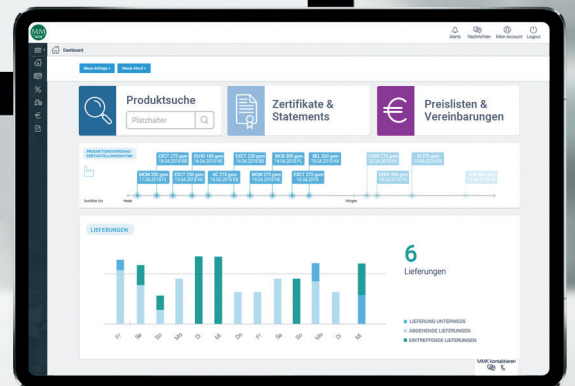


UNFOLDED

A PAPER ABOUT CARTONBOARD



MMK digital ZUKUNFTSWEISEND FÜR DIE KARTONINDUSTRIE



Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Geschäftsfreunde!

In Sekundenschnelle all Ihre Geschäftsprozesse mit MM Karton online transparent und sicher durchführen zu können, ist die bahnbrechende Leistung von MMK digital, unserem innovativen digitalen Verkaufs- und Servicekanal, der ab sofort rund um die Uhr zur Verfügung steht. Ein in der Kartonindustrie wegweisendes neues Angebot für unsere Kunden, das modernste Technologie mit bester Benutzerfreundlichkeit kombiniert und die gewohnten Kommunikationskanäle rund um Telefon und E-Mail durch ein neues Einkaufserlebnis ergänzt. [MMK digital – buy board online!](#)

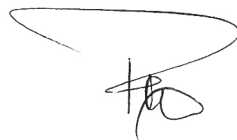
Nach rund zweijähriger Entwicklungsarbeit unserer Fachabteilungen gemeinsam mit Digitalisierungsexperten ist Mayr-Melnhof Karton mit MMK digital Vorreiter in der Digitalisierung der Supply Chain in der Kartonindustrie. Die neue Plattform ermöglicht es, erstmals alle Geschäftsprozesse – von Produktionsvorschau über Produktauswahl und Buchung bis Abrufe ab Lager und Lieferverfolgung inkl. GPS-Tracking – online abzubilden und innerhalb von Sekunden durchzuführen. MMK digital bietet transparente Echtzeitkommunikation, sofortige Durchführung von Prozessen und besticht durch kundenzentrierte Benutzerfreundlichkeit.

Der vertrauensvolle Umgang mit sensiblen Unternehmens- und Nutzerdaten hat für uns dabei oberste Priorität. Das TÜV-Siegel „Trusted Application“ unterstreicht, dass wir mit MMK digital eine attraktive Plattform auf Basis höchster Sicherheitsstandards geschaffen haben, um die Prozesse rund um den Kartonhandel digital, transparent und sicher abzuwickeln.

Hochwertige Beratung und persönlicher Kontakt bleiben ein essenzielles Element in unserer Kundenbeziehung. Jetzt und in Zukunft wird es immer mehrere Wege der Geschäftsabwicklung geben. Suchen Sie sich den für Sie passendsten aus.

Registrieren Sie sich gleich heute unter www.mm-karton.com bei MMK digital und gehen Sie mit uns gemeinsam in eine digitale Zukunft.

Mit freundlichen Grüßen



Franz Rappold
Mitglied des Vorstandes

3

EDITORIAL
FRANZ RAPPOLD

6

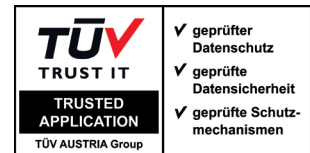
MMK digital:
ZUKUNFTSWEISEND FÜR DIE KARTONINDUSTRIE

8

MMK digital:
START IN EINE DIGITALE ZUKUNFT

10

MMK digital:
HÖCHSTE DATENSICHERHEIT TÜV-ZERTIFIZIERT



12

MMK digital vs. REINEN
ELEKTRONISCHEN DATENAUSTAUSCH (EDI)

14

DASHBOARD

16

PRODUKTSUCHE



18

ZERTIFIKATE UND STATEMENTS

20

PREISLISTEN UND VEREINBARUNGEN

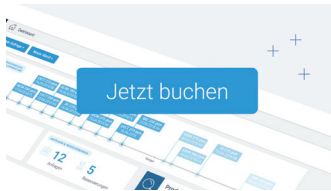
22

PRODUKTIONSVORSCHAU



2 4

ANFRAGEN, RESERVIERUNGEN UND BUCHUNGEN



2 6

LAGERSTAND, ABRUFE AB LAGER UND LADUNGSOPTIMIERUNG

2 8

LIEFERUNGEN

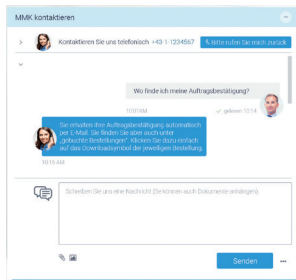
3 0

VERBINDLICHKEITEN



3 2

ONLINE-KOMMUNIKATIONS- KANAL UND HILFEFUNKTION

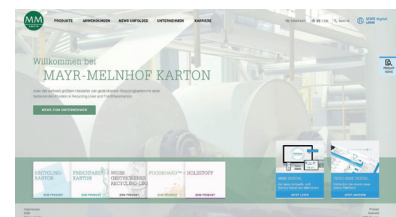


3 4

MMK digital: BENUTZERFREUNDLICHKEIT IM FOKUS

3 8

DAS NEUE TOR ZU MMK digital: WWW.MM-KARTON.COM



4 2

MMK digital: ERSTES POSITIVES FEEDBACK

4 4

JETZT REGISTRIEREN

4 6

MMK digital SCHAFFT KLARE SICHT

MMK digital: ZUKUNFTSWEISEND FÜR DIE KARTONINDUSTRIE

MMK digital integriert alle Geschäftsfunktionen entlang der Wertschöpfungskette – von der Produktionsvorschau über die Produktauswahl und Buchung bis zum Abruf ab Lager und zur Lieferverfolgung inkl. GPS-Tracking – und ist daher weit mehr als ein Produktkatalog bzw. eine reine Bestellplattform. Kunden profitieren von außergewöhnlicher Flexibilität und Transparenz auf der Angebotsseite, und das rund um die Uhr – eine neue Ära im Kartonhandel.

optimiert und vereinfacht bestehende Geschäftsprozesse

24/7- SELFSERVICE

Rund um die Uhr können Kunden u. a. selbstständig Bestellungen aufgeben, Abrufe durchführen und Lieferungen verfolgen oder ändern.

ERHÖHTE TRANSPARENZ

Jederzeit kann in Echtzeit (Realtime) Einsicht in alle Geschäftsprozesse mit MM Karton genommen werden, z. B. Bestellmengen, Lieferungen, Lagerbestand, Prozessdokumente, Preislisten.

NAHTLOSE DURCHLAUF- UND REAKTIONSZEITEN

Verbesserte Informationsflüsse und eine raschere Bearbeitung führen zu Prozessoptimierungen und Zeitersparnis. Bestellbestätigungen werden innerhalb von Sekunden zugestellt.

EFFIZIENTER RESSOURCENEINSATZ

Unterstützung bei der Lieferoptimierung hilft Geld und Ressourcen zu sparen. Die vollständige Auslastung der Transportmittel kann einfach per Mausclick erzielt werden. Die Plattform unterstützt den Kunden dabei mit aktiven Vorschlägen zur Optimierung.

GESTEIGERTE MOBILITÄT

Durch die Nutzung von MMK digital auf mobilen Devices (Smartphone, Tablet) sind Services und Informationen auch unterwegs abrufbar. Und das rund um die Uhr.

ERHÖHTE QUALITÄT

Automatisierte Prozesse erhöhen nicht nur den Kundenkomfort, sie sorgen gleichzeitig für eine Verbesserung der Datenqualität, da fehleranfällige manuelle Eingriffe entfallen.

BENUTZERFREUNDLICHKEIT

Einfach, klar, schnell – die Abläufe orientieren sich an B2C-Plattformen unter Berücksichtigung der komplexen und spezifischen Anforderungen des B2B-Handels.

verbessert die Präsentation und Vergleichbarkeit des Produktangebots

ÜBERSICHTLICHE SUCH- UND FILTERFUNKTION

Das umfassende Produktportfolio von MM Karton wird übersichtlich präsentiert und kann mittels Such- und Filterfunktionen zielgenau abgerufen werden. Detaillierte Produktbeschreibungen liefern zusätzliche Informationen.

UNTERSTÜTZUNG BEI DER AUSWAHL DES PASSENDEN PRODUKTS

Verschiedene Karton- und Linerprodukte können anhand technischer Parameter miteinander verglichen werden, um somit schneller das ideale Produkt für eine spezifische Anwendung zu finden.

Mit MMK digital können wir durchgängige und nahtlose Prozessautomatisierung anbieten und dadurch eine lückenlose und abgestimmte Einkaufserfahrung sicherstellen. In der optimalen Vernetzung der verschiedenen On- und Offline-Vertriebskanäle sehen wir den entscheidenden Faktor für Ihren und unseren zukünftigen Erfolg. MMK digital – buy board online!

MMK digital: START IN EINE DIGITALE ZUKUNFT



Christian Neumann
Head of Group Digital Business
Christian.Neumann@mm-karton.com

Die Chancen der Digitalisierung für Wirtschaft und Gesellschaft positiv zu nutzen und sich dabei nicht in technologische Möglichkeiten ohne Mehrwert zu verlaufen, ist die Herausforderung der Zeit. Die Digitalisierung bietet dabei unglaublich große Potenziale, die wir zur einfacheren und effizienteren Abwicklung unserer täglichen Arbeit nutzen können.

Mit MMK digital haben wir uns bei Mayr-Melnhof Karton klar positioniert und uns zum Ziel gesetzt, den Kunden in den Mittelpunkt unserer neuen Geschäftsprozesse zu stellen. Der Abwicklungsaufwand soll für beide Seiten auf ein Minimum reduziert werden. Nahtlose, transparente Geschäftsprozesse ermöglichen somit eine neue Art der Zusammenarbeit – digital wie analog.

MMK digital lebt von der ständigen Verbesserung und Erweiterung seiner benutzerfreundlichen, innovativen und interaktiven Funktionen. Folgende Bereiche werden wir Ihnen zusätzlich bereits bis Ende 2018 zur Verfügung stellen:

Spezielle Angebote

In diesem Bereich finden Sie einen Überblick über alle Nebenbahnen sowie Lagerware, die Sie zu besonders guten Konditionen bei uns kaufen können. Dies wird vor allem für Händler eine attraktive Erweiterung der Einkaufsmöglichkeiten sein. Die Buchung erfolgt auch hier direkt online, innerhalb von Sekunden.

Reklamationsbearbeitung

Reklamationen können in Zukunft auch online eingereicht und der Status der Bearbeitung in Echtzeit mitverfolgt werden. Somit bringen wir mit MMK digital auch mehr Transparenz in den Reklamationsprozess.

Neben den Erweiterungen im Bereich der Online-Plattform im Jahr 2018 wird bei MMK digital auch intensiv an der weiteren Digitalisierung bestehender Kanäle gearbeitet. Zu diesem Omnikanal-Ansatz zählen wir den Ausbau von Schnittstellen zum elektronischen Datenaustausch, die automatische digitale Erfassung von Bestelleingängen über E-Mail, aber auch neue Algorithmen zur aktiven Unterstützung von logistischen Prozessen. Immer mit dem Ziel, die Durchlaufzeiten auf wenige Sekunden zu reduzieren und somit den Administrationsaufwand in der kompletten Supply Chain zu minimieren.

MMK digital ist dabei unser erster großer Schritt in eine digitale Zukunft.

Bei der Entwicklung von MMK digital war uns die Einbindung unserer Kunden von Beginn an wichtig. Dies wollen wir beibehalten – sollten Sie weitere Ideen zur Verbesserung von MMK digital haben, würde ich mich über Ihre persönliche Nachricht freuen. MMK digital – buy board online!

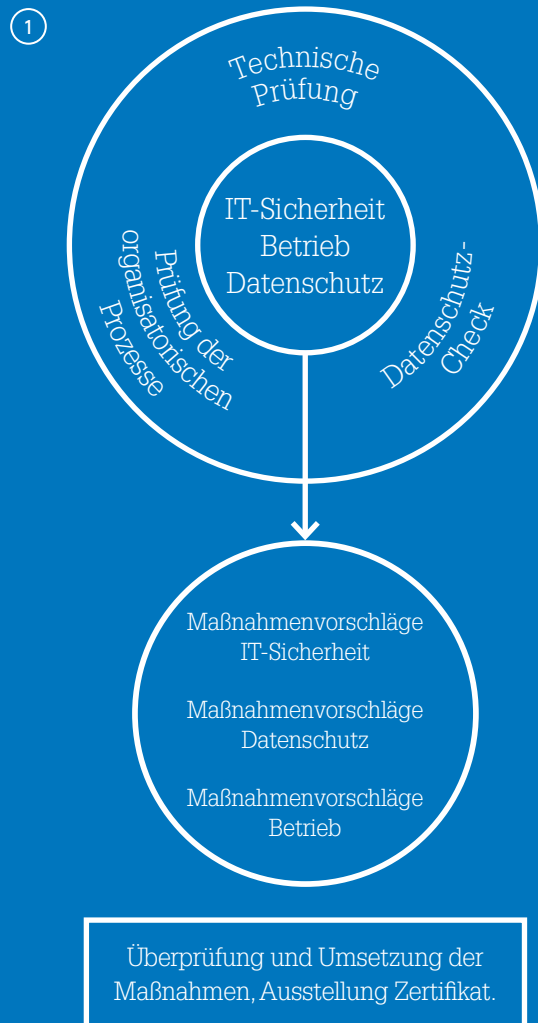
MMK digital: HÖCHSTE DATENSICHERHEIT TÜV-ZERTIFIZIERT

Mit dem Prüfzeichen „Trusted Application“ bestätigt
TÜV Austria MMK digital die Einhaltung höchster
Standards bei Datenschutz und Informationssicherheit.

Eine wichtige Auszeichnung für die hohen
Qualitätsstandards unserer neuen Online-Plattform.

Transparenz und Schutz der persönlichen Daten

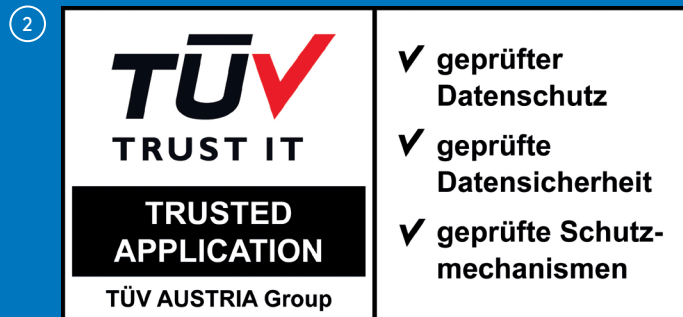
Großes Augenmerk legten wir bei der Entwicklung von MMK digital auf volle Prozesstransparenz sowie den Schutz der Daten. Dementsprechend war es unser Anspruch, genau diese Kriterien durch ein unabhängiges Institut objektiv prüfen zu lassen. TÜV Austria hat MMK digital das Siegel „Trusted Application“ verliehen und somit die Einhaltung der Sicherheits- und Datenschutzstandards am Stand der Technik bestätigt. Martin Novak von TÜV Austria: *Das Thema Datenschutz wird bei MM Karton gelebt. Auf technischer Ebene entspricht MMK digital den Anforderungen der Informationssicherheit gemäß den Anforderungen der TÜV-Trusted Application Zertifizierung. Die Nutzer haben in jedem Schritt volle Transparenz über Ihre Daten. Die Mitarbeiter sind sensibilisiert und haben ein ausgeprägtes Bewusstsein für den datenschutzkonformen Umgang mit personenbezogenen Informationen.*



Umfangreicher Prüfprozess

Die TÜV-Zertifizierung basiert auf einem umfangreichen Prüfverfahren, wobei vor allem Sicherheits- und Datenschutzaspekte sowie grundlegende Online-Darstellungskriterien kritisch unter die Lupe genommen werden. Dem strengen Anforderungskatalog zur TÜV-Zertifizierung liegen internationale Normen (u. a. ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27033/18028), rechtliche Anforderungen (BDSG, DSGVO etc.) sowie spezielle Kriterien der TÜV TRUST IT zugrunde. Die Zertifizierung unterteilt sich in folgende Schritte: Neben einer technischen Schwachstellenanalyse der Applikation und Infrastruktur wurden auch die relevanten organisatorischen Prozesse zur Administration der Online-Plattform und der Infrastruktur überprüft. Die organisatorischen Analysen erfolgten anhand von Dokumentenprüfungen und ergänzenden Interviews. Mit dem Datenschutz-Check wurde schließlich die datenschutzkonforme Behandlung der Kunden- und Mitarbeiterdaten geprüft.

Das Resultat: MMK digital zeichnet sich durch hohe Sicherheit, transparente und effiziente Prozesse sowie eine intuitive Bedienbarkeit aus und erfüllt alle Anforderungen der strengen TÜV-Zertifizierung. Durch jährliche Folgeaudits wird der hohe Standard gehalten bzw. weiter verbessert. Nach Ablauf des dritten Jahres erfolgt eine Rezertifizierung.



①
PRÜFPROZESS DER TÜV-ZERTIFIZIERUNG „TRUSTED APPLICATION“

②
DIE TÜV-ZERTIFIZIERUNG „TRUSTED APPLICATION“ BESCHEINIGT HÖCHSTE STANDARDS IN BEZUG AUF DATENSCHUTZ UND INFORMATIONSSICHERHEIT

MMK digital vs. REINEN ELEKTRONISCHEN DATENAUS- TAUSCH (EDI) – EIN VERGLEICH MIT EINDEUTIGEM GEWINNER

Bei MMK digital setzen wir neben dem klassischen elektronischen Datenaustausch (EDI) zusätzlich auf eine digitale Plattform. Und dies hat gute Gründe.

Unter elektronischem Datenaustausch (englisch: Electronic Data Interchange, EDI) versteht man eine elektronische automatisierte Übertragung von standardisierten Geschäftsdaten zwischen verschiedenen Unternehmen. Die Daten – etwa Bestellungen, Lieferscheine oder Rechnungen – müssen für den Austausch nach einheitlichen internationalen Standards strukturiert und formatiert vorliegen, damit diese vom Empfänger ohne manuelle Bearbeitung bzw. Neueingabe automatisiert weiterverarbeitet werden können. In der Karton- und Papierindustrie hat sich PapiNet als Standard etabliert.

Nachteil dieser Art des Datenaustausches ist das initiale Set-up – dies ist häufig für kleine und mittelständische Unternehmen nicht leistbar. Auch die Handhabung von Ausnahmeregelungen ist ungelöst. Fragt ein Kunde z. B. einen Liefertermin oder eine gewisse Menge an, die vom Hersteller nicht sofort zugesagt

werden kann, ist der elektronische Datenaustausch in einer Sackgasse. Die Handhabung von Ausnahmen und kurzfristigen Interaktionen ist nicht abbildbar. Es muss erst wieder nachtelefoniert werden. Wichtige Zeit geht verloren.

Hier setzen wir mit MMK digital an. MMK digital ermöglicht, alle Kerngeschäftsprozesse direkt online in Echtzeit abzuwickeln, inkl. der Handhabung von Ausnahmen. Dabei ist weiterhin nur eine Eingabe nötig – die Daten können bei Bedarf über eine PapiNet Schnittstelle in das Kundensystem eingelesen werden.

Ein Vergleich von MMK digital mit standardisiertem EDI verdeutlicht den Mehrwert unserer digitalen Plattform und unterstreicht, warum MMK digital die Zukunft der Abwicklung von Geschäftsprozessen mit unseren Kunden ist:

FUNKTION	MMK digital	ELEKTRONISCHER DATENAUSTAUSCH (EDI)
Anfrage stellen	✓	-
Ausnahmebehandlung Anfrage	✓	-
Anfragebestätigung/Angebot digital erhalten	✓	-
Umwandlung Angebot in Bestellung	✓	-
Standardisierte Bestellung	✓	✓
Ausnahmebehandlung Bestellung buchen	✓	-
Digitale Bestellbestätigung	✓	✓
Ausnahmebehandlung Über-/Unterproduktion	✓	-
Abrufe ab Lager (Call-off) buchen	✓	-
Ausnahmebehandlung Abruf (Call-off)	✓	-
Abrufbestätigung	✓	-
Ausnahmebehandlung Lieferung	✓	-
Versandbenachrichtigung	✓	✓
Digitale Rechnung	✓	✓
Lagerbestände einsehen	✓	-
Angebot von Spezialangeboten	✓	-
Verträge einsehen	✓	-
Integrierter interaktiver Produktkatalog	✓	-
Integrierte Online-Kommunikation (Messaging)	✓	-
Reporting	✓	-
Zertifikate einsehen	✓	-
Interaktive Produktionsvorschau	✓	-
Preislisten/Kontrakte einsehen	✓	-

DASHBOARD

ALLES IM BLICK

Das personalisierte Dashboard von MMK digital liefert einen einfachen und raschen Überblick über die wichtigsten und aktuellsten Informationen zur Geschäftsbeziehung mit MM Karton. Anhand der visuellen Aufbereitung (Scorecards, Charts, Statistiken) von Daten und Kennzahlen werden vergangene sowie zukünftige Verläufe, Chancen und Risiken dynamisch in Echtzeit dargestellt. Die Erstellung von Standardauswertungen, KPIs und Reports ist in Echtzeit jederzeit verfügbar. Auf diese Weise unterstützt MMK digital unsere Kunden bei wichtigen Unternehmensentscheidungen – auf Knopfdruck.

IHR VORTEIL

Auf einen Blick erhalten Sie

eine Produktionsvorschau inkl. Buchungsfristen und Liefertermine der MMK Qualitäten.

eine Übersicht über Ihre bevorstehenden Lieferungen.

eine Übersicht über Ihre Lagerbestände inkl. zusätzlicher Informationen, um rechtzeitig abzurufen und somit anfallende Lagergebühren zu sparen.

einen direkten Link zu Ihrem MMK Kundenservice-Mitarbeiter inkl. online Kommunikationskanal.

die aktuellsten Neuigkeiten über MM Karton.



1

MMK digital DASHBOARD -
ALLE WICHTIGEN INFORMATIONEN
AUF EINEN BLICK

PRODUKTSUCHE

SCHNELLES FINDEN UND VERGLEICHEN

Alle Informationen unseres umfassenden Karton- und Linerportfolios sind in der Produktsuche von MMK digital übersichtlich abrufbar. Die Produktsuche unterstützt zielgerichtet dabei, das passende Produkt für Ihre Anwendung zu finden. Die Option, verschiedene Qualitäten anhand technischer Parameter miteinander zu vergleichen, hilft Ihnen bei der Entscheidungsfindung.

IHR VORTEIL

Mit wenigen Klicks können Sie

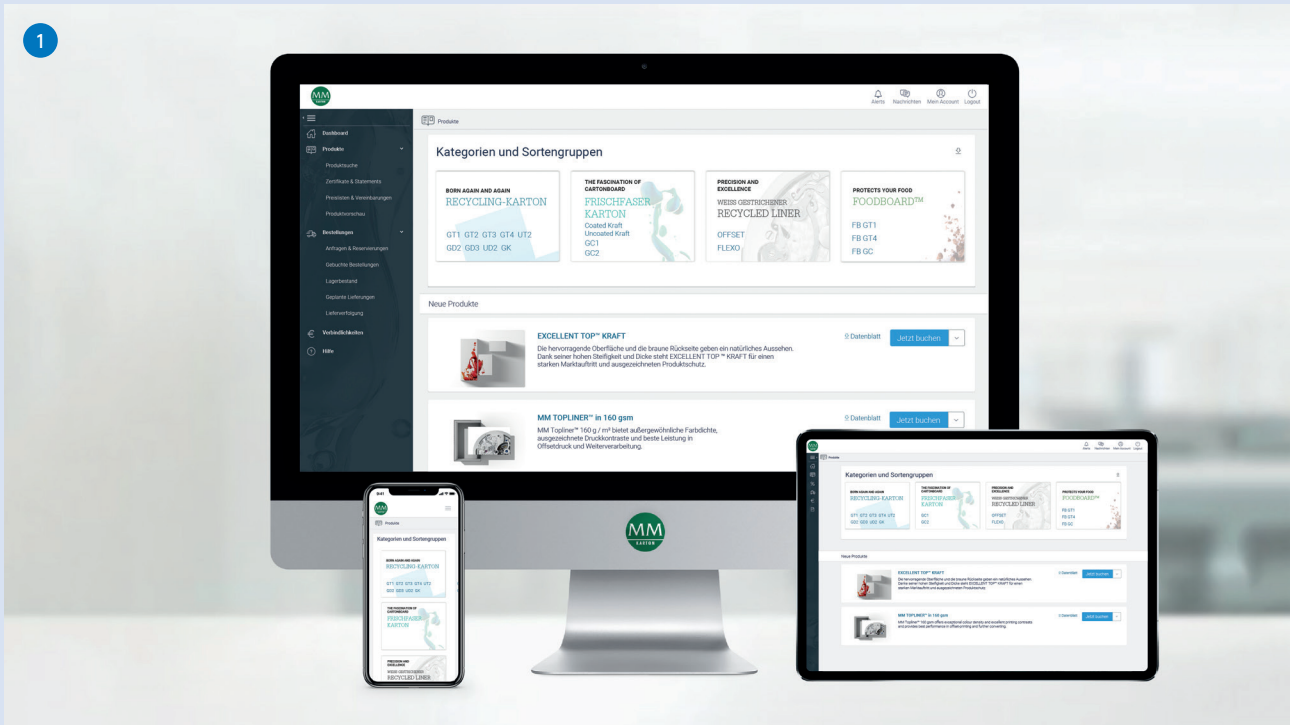
Produktinformationen finden.

Produkte nach Sortengruppe, Werk, Grammatik, Dicke, Steifigkeit, Weißgrad u. v. m. filtern.

Produkte in Bezug auf Steifigkeit und Weißgrad miteinander vergleichen.

das technische Datenblatt sowie detaillierte Produktbeschreibungen online einsehen und als PDF downloaden.

A4-Muster Ihrer ausgewählten Produkte direkt online anfordern.



1

MMK digital PRODUKTSUCHE - MIT WENIGEN KLICKS ZUM PASSENDEN PRODUKT

2

MMK digital PRODUKTSUCHE - QUALITÄTEN LASSEN SICH SCHNELL UND EINFACH IN STEIFIGKEIT UND WEISSGRAD MITEINANDER VERGLEICHEN

ZERTIFIKATE UND STATEMENTS

NUR EINEN DOWNLOAD ENTFERNT

Wir sehen es als unsere Verpflichtung, neue Marktstandards in Bezug auf höchste Sicherheits- und Hygieneprinzipien zu setzen sowie den verantwortungsbewussten Umgang mit Ressourcen ständig zu optimieren. MMK digital bietet daher auch einen raschen Überblick über Produkt- und Werkszertifikate (z. B. FSC[®], PEFC[™], HACCP, ISO 9001). Zusätzlich benötigte Bestätigungen können ebenfalls online angefragt werden und stehen übersichtlich für Sie zum Download bereit.

IHR VORTEIL

Dieser Bereich ermöglicht Ihnen,

Zertifikate und Statements gezielt zu suchen und zu filtern.

Zertifikate und Statements als PDF downzuloaden.

Anfragen zu neuen Bestätigungen zu stellen.

alle nötigen Zertifikate und Statements, z. B. für Audits, gesammelt herunterzuladen.

1



1

PREISLISTEN UND VEREINBARUNGEN

ÜBERSICHTLICH DARGESTELLT

Neben einer klaren Preisübersicht für jedes Produkt bietet MMK digital auch eine Aufstellung aller vertraglichen Vereinbarungen, die Sie mit MM Karton getroffen haben.

Diese können online eingesehen oder direkt als PDF heruntergeladen werden – natürlich unter Einhaltung der strengsten Datensicherheitsvorkehrungen (siehe Seite 10: TÜV-Zertifizierung).

IHR VORTEIL

Sie können

eine klare Preisübersicht jederzeit online einsehen.

Preislisten, kundenspezifische Kontrakte sowie vertragliche Vereinbarungen (z. B. Lagervereinbarung) als PDF downloaden.



①

MMK digital -
PREISLISTEN UND
VEREINBARUNGEN EINSEHEN

PRODUKTIONS- VORSCHAU

FÜR BESSERE PLANBARKEIT

Die Produktionsvorschau von MMK digital gibt rasch eine Übersicht über jene MM Karton Qualitäten, die demnächst produziert werden. Gereiht sind die Produkte nach ihrer spätestmöglichen Buchungsfrist. Durch die Erhöhung der Planungsqualität ist es möglich, die Lagerhaltung zu optimieren, Durchlaufzeiten entscheidend zu verringern und letztendlich Kosten in der gesamten Supply Chain zu senken. Auch wenn Sie einmal kurzfristig eine Kartonqualität benötigen, finden Sie diese einfach über diesen neuen Bereich.

IHR VORTEIL

Sie können dank der digitalen Produktionsvorschau

alle MM Karton
Produkte einsehen,
die in der nächsten Zeit
erzeugt werden.

mit Hilfe der Such- und
Filterfunktion das geeignete
Produkt auswählen.

erfahren, wann Sie
spätestens buchen
müssen, um die Qualitäten
zeitgerecht zu erhalten.

das gewünschte
Lieferdatum auswählen
und auf dieser Basis das
passende Produkt finden.

1

Bestellen Sie immer den richtigen Karton für Ihre Bedürfnisse!

PRODUKTIONSVORSCHAU
FERTIGSTELLUNGSDATUM

Karton Typ	Fertigstellungsdatum
MCB 300 gsm	16.04.2018 FL
EXCT 275 gsm	16.04.2018 BB
EXCT 250 gsm	15.04.2018 KK
XLHD 180 gsm	18.04.2018 NE
AC 275 gsm	18.04.2018 EB
MCM 275 gsm	19.04.2018 NE
EXCT 230 gsm	16.04.2018 BB
EXCT 275 gsm	16.04.2018
BEL 350 gsm	15.04.2018 KK
EXBR 270 gsm	20.04.2018 KK
EXKR 300 gsm	18.04.2018 KK
SI 275 gsm	19.04.2018 EB
SHW 300 gsm	19.04.2018 EB
MCM 350 gsm	17.04.2018 FL

Buchbar bis Heute Morgen

MCM Multicolor Mirabell 350 gsm [Datenblatt](#) Jetzt anfragen

GD2 GD2 Gestrichener Duplexkarton
Fertigstellungsdatum 17.04.2018

Werk Frohneiten
Oberfläche 82 Rückseite

ANFRAGEN, RESERVIERUNGEN UND BUCHUNGEN

INNERHALB WENIGER SEKUNDEN DURCHFÜHREN

MMK digital bietet die hohe Flexibilität, Bestellungen zeit- und ortsunabhängig durchzuführen. Die Buchungsbestätigung mit dem genauen Lieferdatum erhalten Sie nach wenigen Klicks innerhalb von Sekunden. Zudem ist es möglich, Anfragen und Reservierungen zu tätigen und diese auch online einzusehen und bei Bedarf abzuändern. In Echtzeit kann der Buchungsstatus verfolgt werden.

IHR VORTEIL

Sie können

online rund um die Uhr Anfragen, Reservierungen und Buchungen durchführen und bei Bedarf abändern.

innerhalb von Sekunden Bestellungen aufgeben und eine Bestätigung erhalten – auch am Wochenende.

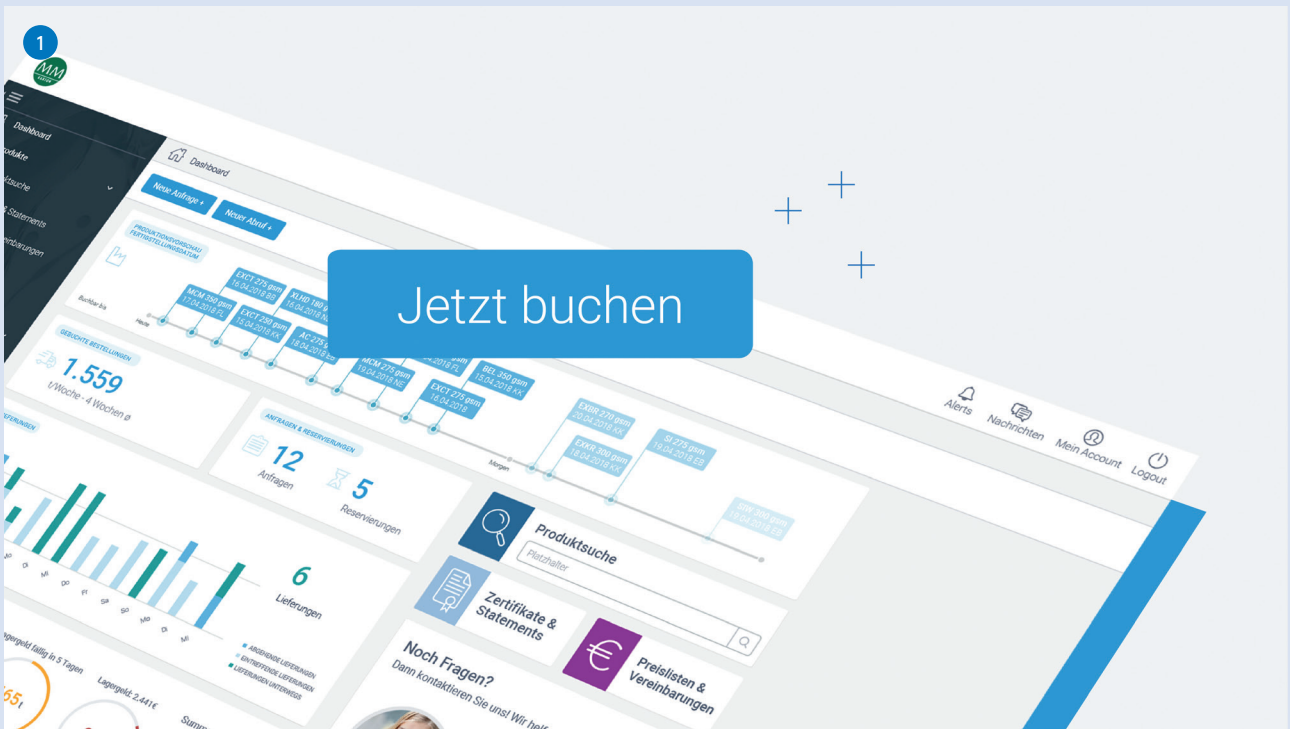
alle Buchungen online einsehen und mit nur einem Klick bereits bestellte Ware einfach nachbestellen (reorder).

mit der Filter- und Suchfunktion eine bestimmte Buchung finden.

den Buchungsstatus in Echtzeit verfolgen.

die Buchungen exportieren.

Probeaufträge schnell und einfach aufgeben.



MMK digital -
BESTELLUNGEN JEDERZEIT
DURCHFÜHREN

LAGERSTAND, ABRUFE AB LAGER UND LADUNGSOPTIMIERUNG

JEDERZEIT EINSEHEN UND DURCHFÜHREN

Dank MMK digital ist der Lagerbestand in Echtzeit jederzeit online abrufbar. Es können Abrufe aus dem Lager nahtlos mit nur wenigen Klicks getätigt werden. Sofort darauf erhalten Sie die Buchungsbestätigung mit dem Lieferdatum. MMK digital hilft Ihnen, Lieferungen wirtschaftlicher und umweltfreundlicher zu gestalten. Es zeigt Ihnen Ladungen an, die hinsichtlich Größe und Gewicht optimiert werden können, indem Sendungen konsolidiert und gruppiert werden. Somit können Sie durch aktive Optimierungsvorschläge der Plattform Transportkosten einsparen.

IHR VORTEIL

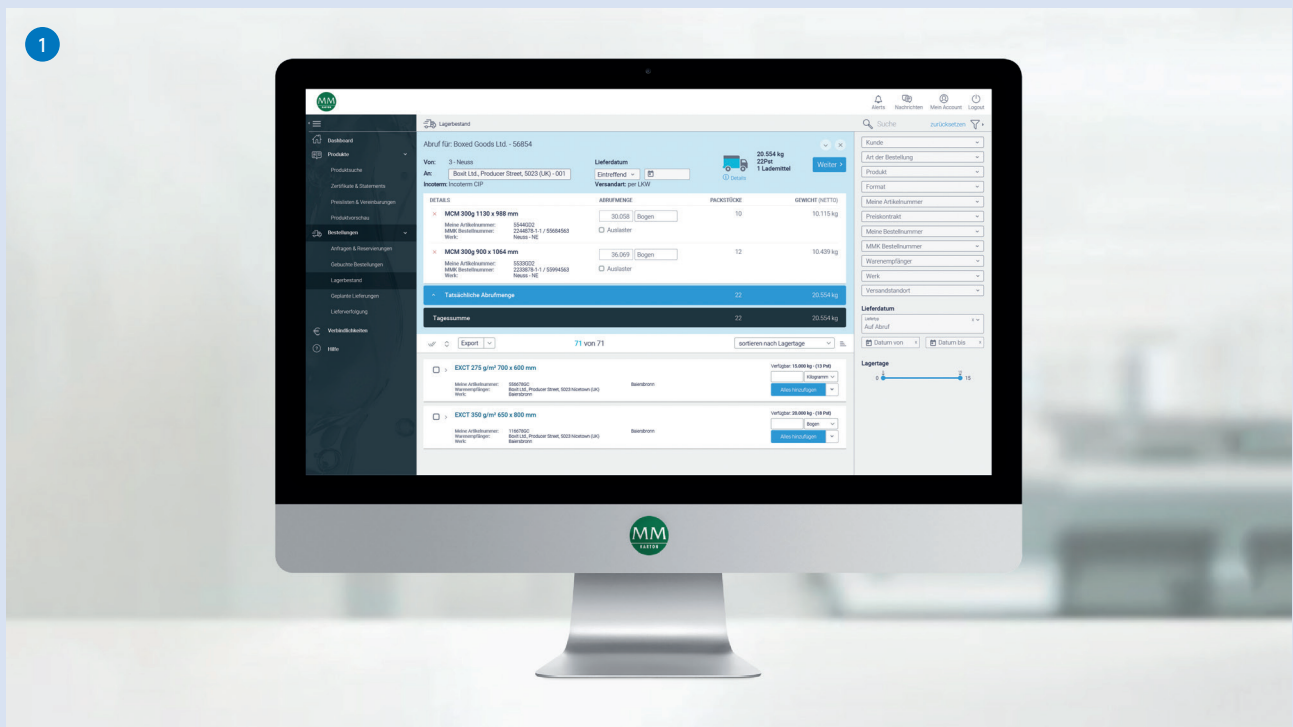
Sie können

Ihren Lagerbestand online rund um die Uhr in Echtzeit einsehen.

mit der Filter- und Suchfunktion ein bestimmtes Produkt im Lager finden.

Abrufe jederzeit online vornehmen.

Ihre Ladung hinsichtlich Größe und Gewicht optimieren.



1

MMK digital -
LAGER & ABRUFE
ÜBERSICHTLICH VERWALTEN

LIEFERUNGEN

RUND UM DIE UHR EINSEHEN UND VERFOLGEN

Durch MMK digital wird der Warenfluss transparent. Die Online-Plattform gibt Ihnen einen Überblick über alle geplanten Lieferungen sowie über Lieferungen, die sich bereits in der Zustellung befinden. Hier können alle verfügbaren Details eingesehen werden bis hin zur Ladungsnummer und zum LKW-Kennzeichen. Die exakte GPS-gestützte Lokalisierung der zustellenden Transportfahrzeuge steht zusätzlich als Option in Echtzeit zur Verfügung.

IHR VORTEIL

Sie können

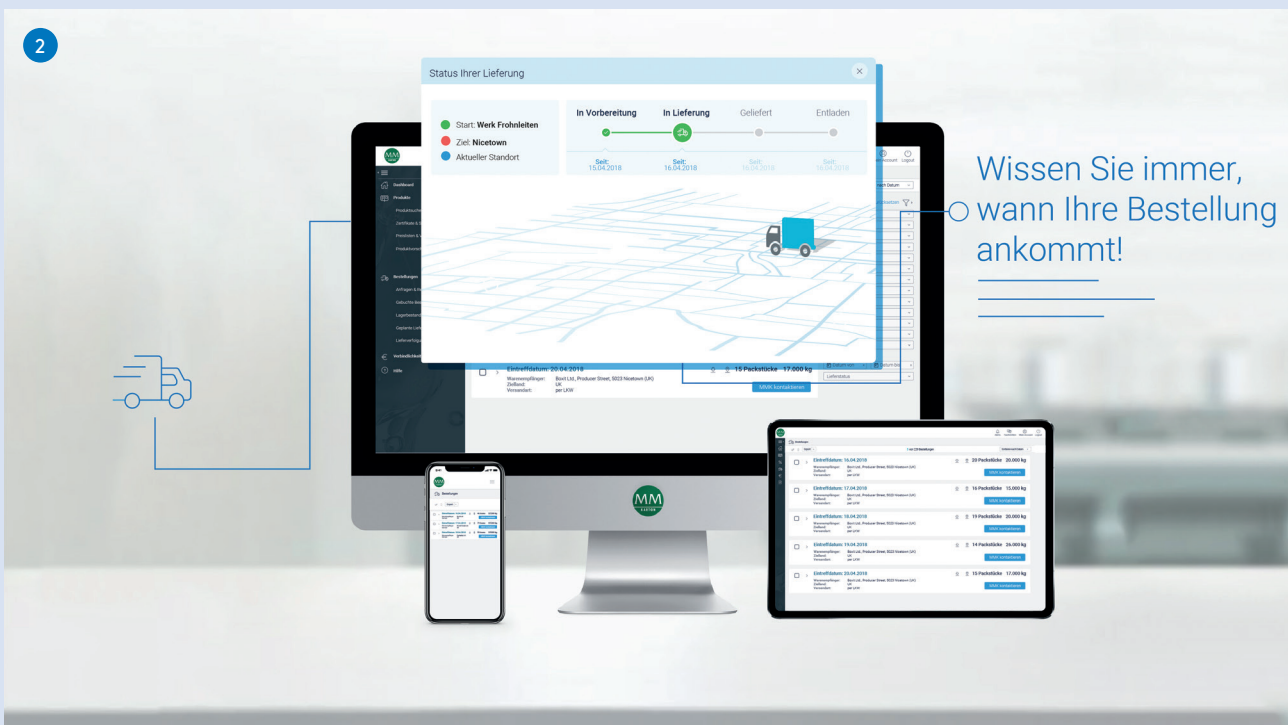
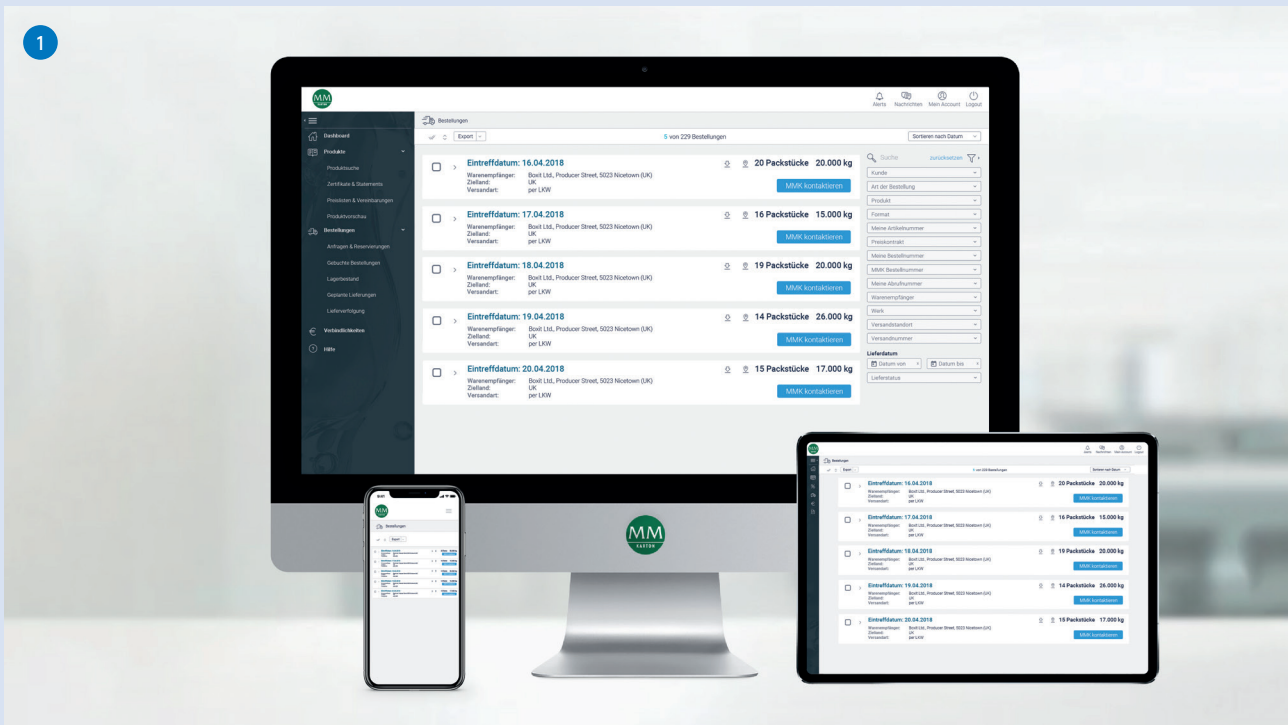
alle Lieferungen überblicken.

die exakte Position der
Lieferung mittels
GPS-Tracking lokalisieren.

Details wie Ladungsnummer und
LKW-Kennzeichen einsehen.

Lieferdokumente
als PDF downloaden.

eine Bestellung, die sich
noch nicht in Lieferung
befindet, bearbeiten.



① + ②

MMK digital -
LIEFERVERFOLGUNG
MIT NUR WENIGEN KLICKS

VERBINDLICHKEITEN

BESSER ÜBERBLICKEN

MMK digital beinhaltet eine Übersicht über alle Verbindlichkeiten und ermöglicht es, offene und bezahlte Rechnungen online einzusehen. Somit können Unternehmen Verbindlichkeiten schneller verwalten und Rechnungen jederzeit online abrufen.

IHR VORTEIL

Sie können

alle Verbindlichkeiten
inkl. Fälligkeitsdatum
übersichtlich einsehen.

offene und
bezahlte Rechnungen
nachverfolgen.

mit der Filter- und
Suchfunktion eine bestimmte
Rechnung suchen.



①

MMK digital -
ALLE VERBINDLICHKEITEN
AUF EINEN BLICK

ONLINE- KOMMUNIKATIONSKANAL UND HILFEFUNKTION

IMMER IN KONTAKT

Bei Fragen können Sie über einen online Kommunikationskanal direkt mit Ihrem zuständigen Ansprechpartner bei MM Karton kommunizieren. Dies ergänzt die sonstigen Kommunikationskanäle wie Telefon oder E-Mail.

Im Hilfe-Bereich gibt es zudem für jede Funktion von MMK digital ein kurzes Erklärungsvideo, das Unterstützung und schnelle Orientierung bietet. Bei zusätzlichen Fragen zur Plattform können Sie sich jederzeit direkt an Ihren persönlichen Kundenservice-Mitarbeiter wenden.

IHR VORTEIL

Sie können

rasch Antworten auf Ihre Fragen erhalten.

während der Geschäftszeiten online mit Ihrem Kundenkontakt kommunizieren.

einen dokumentierten Gesprächsverlauf in jedem MMK digital Menüpunkt einsehen und nachvollziehen.

alle Funktionen und Bereiche der Plattform in einfachen Erklärungsvideos nachsehen.

1

MMK kontaktieren

Status of your delivery

Planned deliveries for optimization

In transit Delivered Unloaded

10:07 AM

10:14 AM

10:13 AM

Schreiben Sie uns eine Nachricht (Sie können auch Dokumente anhängen).

Senden

Hier finden Sie immer die passenden Antworten auf Ihre Fragen.

1

MMK digital -
LÄSST KEINE FRAGEN
UNBEANTWORTET

MMK digital: BENUTZERFREUNDLICHKEIT IM FOKUS

Das Prinzip „im Mittelpunkt der Kunde“ leitete von Beginn an die Entwicklung von MMK digital. Dank neuer, kundenzentrierter Businessprozesse sowie zahlreicher Usability-Tests mit über 20 Kunden wurde eine benutzerfreundliche Online-Plattform geschaffen, die im B2B-Bereich Maßstäbe setzt. Vorbild waren bekannte Plattformen aus dem Privatkonsumentenbereich (B2C) wie z. B. Amazon. Bedingungslose Benutzerfreundlichkeit war das Hauptziel.

Usability – User Experience – User Interface Design. Um unseren neuen Service- und Sales-Kanal bestmöglich an den Anforderungen und Bedürfnissen der Kunden auszurichten, haben wir auch Experten aus dem B2C-Bereich mit an Bord geholt. USECON, ein international agierendes Design- und Beratungsunternehmen im Bereich Usability und User Experience, arbeitet hauptsächlich für internationale Kunden wie McDonald's oder Lidl.

Michael Bechinie, Head of Experience Design bei USECON, erklärt in einem Interview, auf welche Aspekte im Projekt besonders geachtet wurde und warum kundenzentrierte Prozesse den Kern erfolgreicher Plattformen darstellen.

Was war bei der Entwicklung von MMK digital besonders wichtig?

Bei der Kreation von Produkten und Angeboten darf ein Unternehmen nie das Ziel aus Sicht des Kunden aus den Augen verlieren. Unternehmenserfolg definiert sich über Kundenzufriedenheit bzw. Kundenbindung. Nur wer nachhaltig dafür sorgt, dass sich die Kunden mit den Produkten und Abläufen identifizieren können, wird Erfolg haben. Bei der Entwicklung von MMK digital war die frühzeitige Einbeziehung unterschiedlicher Interessensvertreter in die Produktentwicklung daher ein entscheidender Faktor. Seitens MM Karton umfasste das die Einbindung der relevanten Fachabteilungen, die Entwickler und das Design; auf der Benutzeroberfläche die verschiedenen Kundengruppen, mit dem Ziel, die unterschiedlichen Perspektiven und Anforderungen bereits in der frühen Konzeptphase abbilden zu können. Hier wurde der Ansatz des User Experience Managements in interdisziplinären Teams vorbildlich umgesetzt.

Welche Anforderungen stellen Kunden an eine Online-Plattform?

Klar, einfach, schnell und durchdacht, das sind die Kundenanforderungen an eine Online-Plattform. Kunden haben z. B. die Bestellung einer bestimmten Kartonqualität zum Ziel. Das Interface muss sie dabei unterstützen, dieses Ziel möglichst effektiv und effizient ohne eigenes Vorwissen zu erreichen. Von der Auswahl des Produkts über die Bestellung bis hin zum Kaufabschluss sollen es nur kurze Wege sein. Der Nutzer erwartet Abläufe, wie er sie im Privatkonsumentenbereich z. B. von Amazon kennt. Zudem ist Vertrauensbildung im E-Commerce ein wichtiges Thema. Kunden müssen sich auf die angezeigten Echtzeitinformationen verlassen können.

Wie war die Vorgehensweise, um MMK digital möglichst benutzerfreundlich zu gestalten?

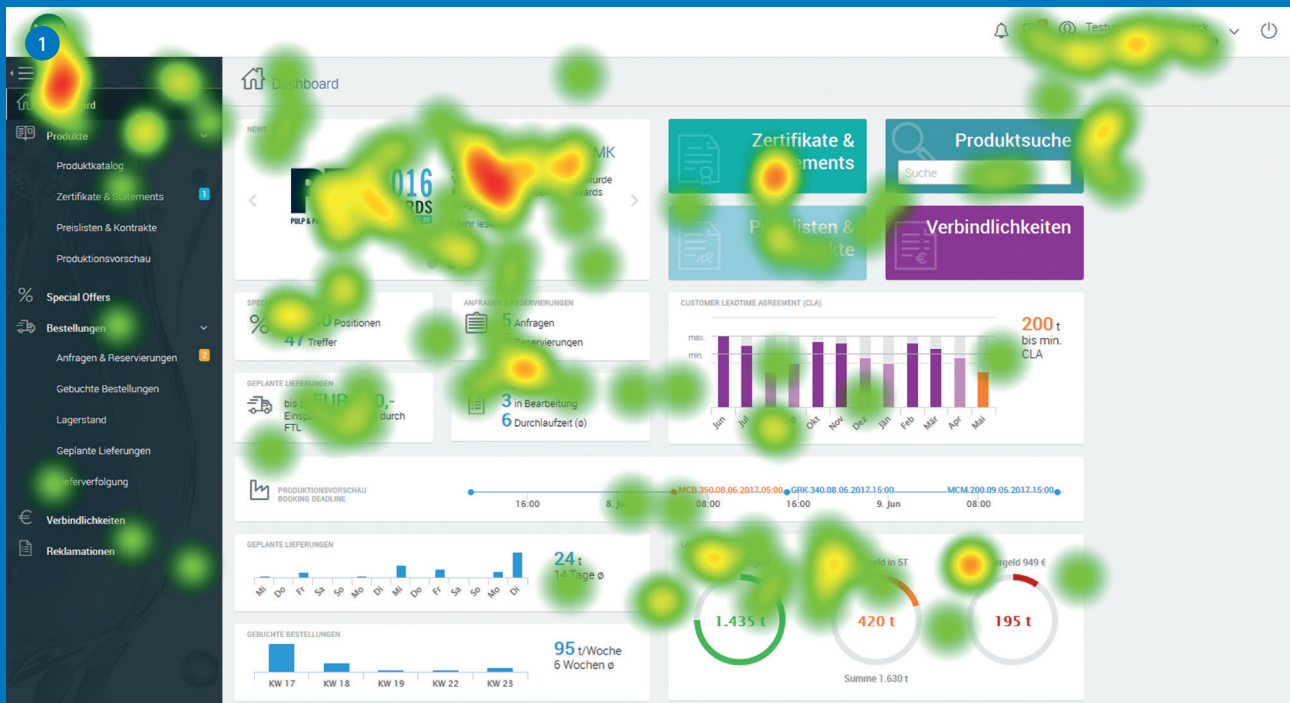
Beispielhafte User Experience entsteht nicht zufällig: Um die Usability (Benutzerfreundlichkeit bzw. Gebrauchstauglichkeit) bzw. die User Experience (Nutzungserlebnis) der Plattform auf

allen Ebenen optimal zu gestalten, wurde mit dem Human-Centered Design Process ein Rahmenmodell gewählt, nach dem die Vorgehensweise im Projektverlauf beispielhaft ausgerichtet wurde. Die Benutzer wurden schon zu Beginn des Projekts, aber auch während der verschiedenen Stufen der Entwicklung, aktiv mit einbezogen. Das laufende Feedback wurde kontinuierlich sowohl in den Prozessabläufen als auch beim visuellen Design der Plattform berücksichtigt. Ein iterativer Prozess, der über 18 Monate lang lief – nur selten halten sich Unternehmen in einer Produktentwicklung so fokussiert an den idealen Prozess. Das Ergebnis spricht für sich!

Können Sie den konkreten Ablauf dieses Prozesses beschreiben?

Die Konzeptentwicklung von MMK digital teilte sich im Wesentlichen in drei Phasen: Zu Beginn stand die Analyse, in der der Rahmen abgesteckt wurde: Welche Benutzer(gruppen) werden die MMK Businessplattform nutzen? Welche Aufgaben sollen die Kunden bewältigen? In welchem Kontext wird die MMK Plattform genutzt? In über 25 Usability-Workshops wurden bestehende Businessprozesse analysiert, Nutzen sowie Zielprozesse der neuen Plattform definiert. Hier gab es absolut freie Hand seitens des Top-Managements von MM Karton. Der Fokus lag zu 100 % auf kundenzentrierten Prozessen. Danach folgte eine Spezifikationsphase, in der in enger Abstimmung mit Fachabteilungen und Nutzern ein Prototyp entwickelt wurde. Dazu gab es mehrere Schleifen, in denen die Anforderungen an das Produkt kontinuierlich im Detail angepasst wurden. In der dritten Phase stand die Evaluation im Vordergrund. Durch zahlreiche Usability-Tests mit über 20 Kunden von Mayr-Melnhof Karton wurde Optimierungspotenzial identifiziert und eingearbeitet.

Durch den Ansatz des Human-Centered Designs (HCD) konnten in – für die hohe Komplexität des Projekts – relativ kurzer Zeit Ergebnisse erarbeitet werden, die von den Kunden bereits in der Entwicklungsphase sehr gut aufgenommen wurden. Das Ziel, eine neue benutzerorientierte Online-Plattform zu entwickeln, die den Kunden in den Mittelpunkt stellt, wurde zu 100 % erreicht.



(frühe Pilotphase)

①

MITTELS EYE TRACKING WURDE DER BLICKVERLAUF EINER PERSON IN DEN USABILITY-TESTS SICHTBAR GEMACHT. HEATMAPS VISUALISIEREN WIE LANGE ODER WIE HÄUFIG BESTIMMTE BEREICHE BETRACHTET WURDEN.

DIE 3 ENTWICKLUNGSPHASEN DER MMK BUSINESSPLATTFORM

PHASE DES HCD-PROZESSES	AKTIVITÄTEN	ERGEBNISSE
1. PHASE: ANALYSE	Über 25 UX-Workshops: Analyse bestehender Businessprozesse, Definition des Nutzens der neuen Plattform; Ableitung neuer, idealer Prozesse aus Kundensicht	„Personas“ IST-Prozesse Nutzendefinition ZIEL-Prozesse
2. PHASE: GESTALTUNG	Iteratives Design und Abstimmung mit Fachabteilungen und Nutzern, visuellem Design und der IT-Entwicklung	Konzeptdesign Prototypen Visuelles Design
3. PHASE: EVALUATION	Feinabstimmung mit den Fachabteilungen, umfangreiche Usability-Tests mit über 20 Kunden, Start IT-Umsetzung	Feedback aus Kundensicht Optimierungspotenzial des Designs Start IT-Implementierung

Usability (deutsch: Benutzerfreundlichkeit bzw. Gebrauchstauglichkeit)

bezeichnet die vom Nutzer erlebte Nutzungsqualität bei der Interaktion mit einem System. Eine besonders einfache, zum Nutzer und zu seinen Aufgaben passende Bedienung wird dabei als anwendergerecht angesehen.

User Experience (Abkürzung: UX, deutsch: Nutzungserlebnis)

umschreibt die Gesamterfahrung eines Nutzers im Umgang mit einem Produkt oder einem Service wie z. B. einer Website.

User Interface Design

(deutsch: Benutzeroberfläche)

bezeichnet die Gestaltung von Benutzeroberflächen, sodass diese anregend und motivierend sind.

User Experience Management

umfasst alle Bereiche der User Experience, Usability sowie des Human-Centered Designs, um durch benutzerorientierte Entwicklungsprozesse professionell anwendergerechte Produkte zu entwickeln und zu etablieren.

Human-Centered Design Process (Abkürzung: HCD, deutsch: nutzerorientierte Gestaltung)

ist ein Rahmenmodell, das in jedem Entwicklungsprojekt zum Einsatz kommen kann. Eine entsprechende ISO-Norm (DIN EN ISO 9241-210) gibt Anhaltspunkte, wie der Prozess zu verstehen und anzuwenden ist. Eine grundlegende Charakteristik dieses Vorgehens ist, dass die unterschiedlichen Phasen – falls notwendig – mehrfach durchlaufen werden. So können optimale Ergebnisse erzielt werden.

DAS NEUE TOR
ZU MMK digital:

WWW.MM-KARTON.COM

INNOVATIV, INFORMATIV,
RESPONSIV

Unsere neue Website www.mm-karton.com ist an aktuellsten Webdesign-Trends und den Bedürfnissen der Nutzer ausgerichtet. Im Fokus des Relaunchs stehen wie auch bei MMK digital: intelligente Benutzerführung, hohe Qualität in der Anwenderfreundlichkeit und responsives Design. Es erwartet Sie ein einzigartiges Nutzungserlebnis!

Übersichtliche Struktur

Die Startseite bietet dem User alle wichtigen Inhalte auf einen Blick. In fünf Rubriken findet jede Zielgruppe das Gewünschte:

PRODUKTE

Recyclingkarton – Frischfaserkarton – weiß gestrichener Recycling-Liner – FOODBOARD™ – Holzstoff.
Informieren Sie sich über unser umfassendes Produktportfolio, bestellen Sie Produktkataloge sowie Kartonomuster und lassen Sie sich inspirieren.

ANWENDUNGEN

Was sind die Anforderungen an Karton bei trockenen Lebensmitteln? Was ist bei Pharmaverpackungen zu beachten? Erfahren Sie mehr über den optimalen Karton für Ihre speziellen Anwendungen.

UNFOLDED NEWS

Was gibt es Neues? Alle Branchenneuigkeiten und Informationen zu MM Karton sind in diesem Bereich übersichtlich nachzulesen. Unser Unfolded-Magazin können Sie hier bestellen bzw. online lesen.

UNTERNEHMEN

Informieren Sie sich detailliert über MM Karton, die Werke und die erfolgreiche Unternehmensgeschichte.

KARRIERE

Bewerberinnen, Bewerber und Interessierte können sich hier über mögliche Karrierewege im Unternehmen informieren oder gleich online den Bewerbungsprozess starten.

Visuelle Unterstützung erfahren die Texte durch Videos, Fotos und Grafiken. Verlinkungen im Text und Infoboxen am Seitenrand ermöglichen ein rasches Navigieren. Die Subseiten sind schlank mit ausgezeichneter Benutzerfreundlichkeit für die Website-Besucher.

Innovative Navigation

Sowohl die Inhalte als auch die Navigation der Website wurde auf den Prüfstand gestellt: Auf mobilen Endgeräten wie Tablets und Smartphones ist horizontales Scrollen von links nach rechts längst etabliert. Ein horizontales Scrollen auch am Desktop-PC erzeugt eine bildgewaltige Wirkung, inszeniert Inhalte visuell und großflächig und inspiriert auf diese Weise. In unseren Usability-Tests wurde das horizon-

tale Scrollen sehr gut aufgenommen und auch als intuitiv bewertet. Einzigartig innovativ!

Wir freuen uns, unsere Antriebskraft Nummer eins jetzt noch effektiver präsentieren zu können: unsere Leidenschaft für Karton.

1

MM KARTON

PRODUKTE ANWENDUNGEN NEWS UNFOLDED UNTERNEHMEN KARRIERE

KONTAKT DE / EN SUCHE MMK digital LOGIN

UNSERE PRODUKTE

Recyclingkarton, Frischfaserkarton, Liner, Barrierekarton, Holzstoff.
Das umfassende Produktportfolio garantiert maßgeschneiderte Beratung bei weltweiter Lieferung.

Impressum
AGB
Datenschutz

PRODUKTE

WARUM MM KARTON?

Presse
Kontakt
MM Gruppe

PRODUKT
SUCHE

2

MM KARTON

PRODUKTE ANWENDUNGEN NEWS UNFOLDED UNTERNEHMEN KARRIERE

KONTAKT DE / EN SUCHE MMK digital LOGIN

BORN AGAIN. AND AGAIN.

RECYCLING-KARTON

Karton aus recycelten Fasern ist der Inbegriff einer nachhaltigen Verpackung. Mayr-Melnhof Karton ist einer der weltweit führenden Hersteller.

+

THE FASCINATION OF CARTON...

FRISCHFASER-KARTON

Karton aus frischen, zertifizierten Holzfasern für hochwertige Verpackungen. Mayr-Melnhof Karton steht für maßgeschneiderte Lösungen mit kurzen Lieferzeiten.

+

PRECISION AND EXCELLENCE

WEISS GESTRICHENER RECYCLING-LINER

Liner für höchste Verarbeitungsleistung im Wellpappen-Offset- und Flexodruck. Mayr-Melnhof Karton produziert konstant hohe Qualität.

+

PROTECTS YOUR FOOD

FOODBOARD™

Karton mit funktioneller Barriere für sichere Lebensmittelverpackungen. Mayr-Melnhof Karton setzt Meilenstein im Schutz vor Mineralölen.

+

TAILOR-MADE PURITY

HOLZSTOFF

Hochwertiger CTMP und BCTMP, optimiert für jede Anwendung von Karton bis Tissue. Mayr-Melnhof Kartons jahrzehntelange Erfahrung in der Kartonproduktion bilden die Basis für maßgeschneiderte Holzstoffe.

+

Impressum
AGB
Datenschutz

WARUM MM KARTON? ALLE PRODUKTE NEWS UNFOLDED

Presse
Kontakt
MM Gruppe

PRODUKT
SUCHE

1 + 2

UNTER „PRODUKTE“ FINDEN SIE
ALLE WICHTIGEN INFORMATIONEN
ZU UNSEREM BREITEN
PRODUKTPORTFOLIO

3

4

3 + 4

UNTER „ANWENDUNGEN“ ERFAHREN SIE, WELCHE ANFORDERUNGEN IHR ZU VERPACKENDES PRODUKT AN KARTON STELLT

MMK digital: ERSTES POSITIVES FEEDBACK

In zahlreichen Usability-Tests wurde MMK digital vorab mit ausgewählten Kunden von Mayr-Melnhof Karton kritisch getestet. Lesen Sie hier schon einige User-Stimmen ...

**INTUITIVE BEDIENBARKEIT UND
ANSPRECHENDES DESIGN**

Die neue Online-Plattform bietet eine Menge detaillierter Informationen und ist mit den verschiedenen Filtern und Suchfunktionen, die zur Verfügung stehen, ganz einfach zu nutzen. Sie enthält Informationen zu verschiedenen Produkten und deren Spezifikationen. Die sofortige Bestellbestätigung und Lieferverfolgung sind sehr nützlich. Die Plattform ist einfach zu nutzen und hat insgesamt ein gutes Design.

Julie Davey,
Huhtamaki Foodservice Delta Limited.

**UNTERSTÜTZUNG FÜR
STRATEGISCHEN UND
OPERATIVEN EINKAUF**

Die neue Online-Plattform von MMK ist keinesfalls nur eine Weiterentwicklung der bisher bekannten „Cartonette“. Die neue Online-Plattform von MMK bietet sowohl dem strategischen wie auch dem operativen Einkauf eine Vielzahl von Informationen, Recherchemöglichkeiten und Ablaufunterstützung.

Herbert Koch,
August Faller GmbH & Co. KG.

**RUND UM DIE UHR
VERFÜGBAR**

Auf der Plattform MMK digital kann man alles – suchen, einkaufen, abrufen und die Rechnung ansehen, alles an einer Stelle! Auch wenn man etwas vergleichen möchte, ist sie sehr von Nutzen. Alles das in einem Tool und jeden Tag rund um die Uhr verfügbar.

Monika Zach-Liminowicz,
MMP Neupack Polska sp. z o.o.

**ALLE INFORMATIONEN FÜR
DAS TAGESGESCHÄFT**

Die Plattform MMK digital ist ein einfach zu navigierendes System, das klare und genaue Informationen zu allen Aspekten des Tagesgeschäfts mit Mayr-Melnhof Karton bietet. Vom Online-Abwurf und der Lieferverfolgung bis zur Aufgabe neuer Bestellungen und Prüfung des aktuellen Lagerbestands ist alles einfach dann verfügbar, wenn man es braucht.

Ian Bedwell,
Varsity Packaging Ltd.

**DETAILLIERTE
INFORMATIONEN**

Detaillierte Informationen – Produktionsvorschau, Produktbeschreibungen, Lieferverfolgung – die schnell und einfach auffindbar sind. Mit nur wenigen Klicks hat man alle Informationen und Prozesse übersichtlich dargestellt.

Doris Milla,
Keminer Remmers Spiels
Kartonhandels GmbH.

JETZT REGISTRIEREN

Interessiert?
Hier geht es zur Registrierung:

W W W . M M - K A R T O N . C O M

Für weitere Informationen oder Fragen zu
MMK digital steht Ihnen Ihr jeweiliger Ansprechpartner
im Verkauf jederzeit gerne zur Verfügung.

Sie können Ihr Anliegen auch
an folgende E-Mail-Adresse richten:
mmkdigital@mm-karton.com



MMK digital SCHAFFT KLARE SICHT

Die reinigende Oberfläche des Cleaners gibt Ihnen wieder vollen Durchblick auf das Display Ihres Handys oder Tablets. Der Cleaner ist selbsthaftend, mit kaltem Wasser waschbar, wiederverwendbar und hinterlässt keine Rückstände auf Ihrem Device.

1

1

DER DIGI CLEANER SORGT
FÜR KLARE SICHT



Der neue Verkaufs- und Service-Kanal von Mayr-Melnhof Karton

HERAUSGEBER UND MEDIENINHABER
MAYR-MELNHOF KARTON GESELLSCHAFT M.B.H.
BRAHMSPLATZ 6
1041 WIEN
ÖSTERREICH
WWW.MM-KARTON.COM

REDAKTION
ELISABETH STOCKER
TEL: +43 1 50136 91342

AUTOREN
MICHAEL BECHINIE
DANIJELA JOVIC
MARCEL LEHNER
CHRISTIAN NEUMANN

BILDNACHWEIS
MAYR-MELNHOF KARTON GMBH

GRAFISCHES KONZEPT
STUDIO RIEBENBAUER